

## **Vårt att veta före resan**

### **Anmälningsavgift:**

Divine Travels anmälningsavgift är 800:-/person för resor inom Europa och Medelhavsländerna och 1200:-/person till övriga resmål. Denna anmälningsavgift skall vara Divine Travel tillhanda senast 10 dagar efter bokad av resa.

### **Avbeställning:**

Om du eller någon annan i ditt resesällskap blir förhindrad att genomföra resan måste du omedelbart avboka resan direkt hos oss. I resevillkoren ges anvisningar om hur du går tillväga. Om du inte avbeställer din resa eller inte kommer i tid till avreseflygplatsen sker ingen återbetalning av resans pris. Avbeställningsskydd kan du enkelt teckna på Divine Travels hemsida då vi har ett samarbete med Gouda.

### **Bagage, bagagelappar:**

Går resan med ett flygbolag som har frivikt för bagage är det upp till 20kg. Utöver det betalas en avgift. Är resan med ett flygbolag som tar ut en avgift för bagaget kommer detta att ingå i resans grundpris. Max vikt är dock 20kg. Flygbolagens regler för packning av incheckat bagage är följande: bagaget får inte innehålla föremål som kan skadas under flygningen, exempelvis flaskor eller ömtåligt gods som glas och porslin eller saker som är bristfälligt paketerade. Bagaget som checkas in ska vara lämpligt förpackat så att det tål att hanteras med annat bagage i lastutrymmet. Ryggsäckar ersätts endast av flygbolaget om de under transport läggs i en sluten plastpåse. Plastpåse finns att köpa på de skandinaviska flygplatserna innan avresa. Flygbolaget ansvarar inte för värdesaker som packats i incheckat bagage. Därför ska stöldbegärligt gods såsom pengar, värdepapper, smycket, glasögon, datorer och annan elektronisk utrustning förvaras i handbagage tillsammans med viktigt medicin. Skada eller förlust av bagaget måste anmälas omgående och personligen till flygbolagets representant på flygplatsen. Du får då en kopia på förlustregistreringen, en s.k. PIR-rapport. Om något skulle hända ditt bagage ersätts du i enlighet med flygbolagets gällande bestämmelser. Vänligen notera att flygbolagens ersättning för förkommet eller skadat bagage är begränsat. Har du en reseförsäkring/hemförsäkring gäller den oftast även skadat och förkommet bagage. Hör efter med ditt försäkringsbolag. Märk gärna ditt bagage som checkas in med namn och hemadress både på in – och utsidan av väskan. En bagageremsa (tag) med streckkod sätts på bagaget vid incheckning. Spara bagageremsans kvitto till du återfått bagaget vid ankomst. Bagagekvittot fordras för ev. reklamation eller skada. Divine Travel reserverar sig för ändringar i flygbolagens uppgifter.

### **Betalning av resan:**

- För resa bokad minst 55 dagar innan avresa bekräftas bokningen genom att anmälningsavgiften betalas inom 10 dagar. Resterande belopp ska sedan vara Divine Travel tillhanda senast 40 dagar innan avresa.
- För resa bokad 41-54 dagar innan avresa ska hela beloppet vara Divine Travel tillhanda senast 40 dagar innan avresa.
- För resa bokad 21-40 dagar innan avresa gäller betalning inom 2 dagar.
- För resa bokad mindre än 20 dagar innan avresa ska hela beloppet betalas direkt vid bokningstillfället.

### **Betalning av resan kan ske på olika sätt:**

- **Direktbetalning via din internetbank.** Tänk på att det tar 3 bankdagar innan din betalning är Divine Travel tillhanda.
- **Betala med betalkort.** Vid betalning med bankkort utgår ingen kortavgift. Väljer du däremot att använda betal- eller kreditkort tas för närvarande automatisk en avgift på 1,7 % på betalt belopp. Detta motsvarar vår kostnad gentemot kortföretagen. Vänligen kontakta Divine Travel om du vill betala med betalkort.

- **Betala genom bank- eller plusgiro.** När du betalar genom bank- eller plusgiro måste du samma dag bekräfta att betalning skett. Först när bekräftelsen kommit Divine Travel tillhanda är avtalet bindande. Tänk på att det tar tre bankdagar innan betalningen når Divine Travel, om du inte mailar någon bekräftelse.  
Bankgironummer: 532-8455 (Uppge bokningsnummer som referens.)  
Plusgironummer: 4682528-7 (Uppge bokningsnummer som referens.)

#### **Bilderna:**

Vissa av bilderna i programbeskrivningen är av fototekniska skäl fotograferade med vidvinkelobjekt. Detta kan ibland medföra att hotell, rum och pooler ser större ut än i verkligheten.

#### **Bokningsbekräftelse:**

Bokningsbekräftelsen skickas till dig via e-post. Läs noga igenom bokningsbekräftelsen och kontrollera att samtliga uppgifter stämmer. Bokningsbekräftelsen specificerar datum för resan, resmålet, hotell, resenärernas namn, grundpris på resan, pris på avbeställningsförsäkringen, samt pris på ev. tillägg (golfbag) som gjorts. Vidare specificeras anmälningsavgiften och vilket datum den ska vara Divine Travel tillhanda. Resan är bokad då anmälningsavgiften är Divine Travel tillhanda. Resan villkoras av att det är max 20 personer som medföljer samt ett minimum på 10 personer.

#### **Bokningsförfrågan:**

Bokningsförfrågan skickas in via formuläret som finns på hemsidan. Divine Travel återkommer inom kort via e-post med en bokningsbekräftelse

#### **EU-sjukkortet:**

Fr.o.m. den 1 juni 2004 finns det nya Europeiska sjukvårdskortet att beställa från Försäkringskassan. Kortet ger dig rätt till vård och på samma villkor som landets egna invånare. Vårdkostnaderna i de olika länderna varierar. Du måste dock vända dig till en läkare eller annan vårdpersonal som är ansluten till det allmänna sjukvårdssystemet i det land där du vistas. Kortet gäller i alla EU/EES-länder och Schweiz och är gratis. EU-kortet gäller inte ersättning för bl.a. hemtransport, vård hos privatläkare, stöld, ansvarskydd, kapitalbelopp, anhörigs resa till sjuk, förseningsersättning eller ersättningsresa. Detta täcks bara av en separat reseförsäkring. En separat reseförsäkring ger dessutom ersättning utan självrisk och du får hjälp direkt på resmålet!

Här kan du beställa kortet: <http://sadbsservicewebb.sfa.se/servicewebb/start.do?op=12011>

#### **Flygplatsen:**

På luftfartsverkets hemsida kan du hitta terminalinformation, avgångs- och ankomsttider, säkerhet, passregler, service på flygplatsen samt information för flygrädda. [www.lfv.se/sv/](http://www.lfv.se/sv/)

#### **Funktionshinder:**

Hur tillgängligt ett resmål är för funktionshindrade personer varierar kraftigt. Den standard och anpassning, speciellt för rörelsehindrade, som vi är vana vid hemifrån finns tyvärr sällan på resmålen. Det är vårt mål att alla som reser med oss skall få en så lyckad semester som möjligt. För att kunna uppnå detta är det mycket viktigt att Divine Travel vid bokningstillfället får reda på vilka specifika krav som ditt funktionshinder ställer på en väl fungerande semester.

#### **Golf:**

Om golfspel önskas kan det bokas genom Divine Travel och betalas av resenären separat. Tillägg för golfbag på flyg ingår ej i resans grundpris. Vänligen kontakta Divine Travel om golfbag ska medföras på resan.

#### **Graviditet:**

Ha alltid med ett läkarintyg där det framgår hur långt framskriden graviditeten är på både på ut- och hemresan på engelska. Om du inte har med läkarintyg kan undersökning på plats förekomma och eventuell kostnad står du själv som passagerare för. OBS! Från 8 veckor innan beräknad nedkomst är det ej tillåtet att flyga. Normala reseförsäkringar gäller ofta bara till vecka 28. Kontrollera med ditt försäkringsbolag innan du reser.

### **Handbagage, extrabagage:**

Observera skärpta regler gällande vätskor i handbagage. Man får ta med sig vätskor om de ligger i en genomskinlig, återförslutningsbar 1-liters plastpåse. Respektive behållare får inte överstiga en maxvolym på 100 milliliter. Plastpåsens innehåll skall rymmas i påsen utan problem och påsen skall vara helt stängd. Vätskor omfattar gel, krämer, blandningar av vätskor och fasta ämnen samt innehåll i tryckbehållare, t.ex. tandkräm, hårgelé, drycker, soppor, safter, parfym, raklödder, aerosoler och annat med liknande konsistens. Barnmat och medicin är undantag till dessa regler. Det är förbjudet att medföra farliga föremål såsom skjutvapen, knivar, sprängämnen samt farligt gods. Vätskor inköpta efter Securitykontrollen, exempelvis taxfreeinköp, är tillåtna utöver de nya reglerna beskrivna ovan. Dessa varor kommer att förpackas i sealade påsar. Vissa flygplatser kommer ha utlämning av taxfreeinköp i samband med boarding.

Detaljerad information om artiklar som är förbjudna att medföra ombord finns på Luftfartsverkets hemsida [www.lvf.se](http://www.lvf.se) Mer information om de nya handbagagereglerna och vad man ska tänka på för att inte riskera att bli av med sina inhandlade taxfreevaror finns på Luftfartsstyrelsens sida:

[www.luftfartsstyrelsen.se/templates/LS\\_InfoSida\\_70\\_30\\_38541.aspx](http://www.luftfartsstyrelsen.se/templates/LS_InfoSida_70_30_38541.aspx)

Golfbag på max 15kg får medtagas mot tillägg. Vänligen kontakta Divine Travel om golfbag ska medtagas.

### **Inte som hemma:**

Våra resor går till länder med kulturer som skiljer sig, ibland avsevärt från vår egen. Det som oftast uppmärksammas som annorlunda är matvanor, hotellstandard, kommunikation, infrastruktur och diverse levnadsvanor. Anpassa t.ex. din klädstil till kulturen som råder i landet. Var noggrann med att bara dricka vatten på flaska samt tänka på vad du äter då du inte äter på hotellet.

### **Mat på flyget:**

Mat på flyget ingår i resan pris. Önskar du specialmat såsom vegetarisk kost, laktos och glutenfri kost kontaktar du oss på Divine Travel.

### **Pass:**

Kontrollera i god tid före avresan att ditt pass är giltigt för hela utlandsvistelsen. För inresa till vissa länder krävs ibland att passet är giltigt i minst 6 månader efter hemresedatum.

Passinformation från polisen: <http://www.polisen.se/inter/nodeid=3929&pageversion=1.html>

### **Personuppgifter, huvudresenär och medresenär:**

Var noggrann med att ange korrekt stavade personuppgifter på samtliga resenärer. Så som det står i respektive pass.

Ev. felaktigheter skall påtalas omgående då bokningsbekräftelsen erhålles. Påtalas felet senare kan flygbolaget ta ut en extra kostnad för namnändringen som bekostas av resenären. Var noga med att ange korrekt e-postadress eftersom det är dit vi skicka bokningsbekräftelsen.

### **Resebevis – biljett, sista infoblad:**

Resebeviset, din biljett kommer att skicka hem till dig per post 10 dagar innan avresa. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på resebeviset. Skulle något vara oklart eller felaktigt måste du omgående kontakta oss. Tillsammans med resebeviset skickar vi ett infoblad.

**Reseförsäkring/Avbeställningsskydd:**

Se till att du har en bra heltäckande reseförsäkring som även gäller utomlands. Divine Travel har samarbetet med Gouda. Enklast tecknar du din försäkring själv här på Divine Travels hemsida.

**Spa-behandlingar:**

Om spa-behandlingar önskas kan det bokas genom Divine Travel och betalas av resenären separat.

**Säkerhetsläget på resmålet:**

Vilka länder bör man undvika av säkerhetsskäl? Läs utrikesdepartements reserekommendationer om ni är osäkra. <http://www.sweden.gov.se/sb/d/2487>

**Taxfree på flyget:**

Gäller endast charterflyg.

De flesta flygbolag som har förbeställning skickar ut en katalog och förbeställningslista cirka 3 veckor före avresa. Vill du förbeställa varor fyller du i förbeställningslistan och ringer, faxar eller gör din beställning via internet till flygbolaget. Du kan även lämna din förbeställningslista för hemturen ombord på planet på väg till ditt resemål. De flesta flygbolag vill ha förbeställningslistan för din utresa ca 5 arbetsdagar före avresa.

Notera att vissa flygbolag endast kan göra förbeställning av taxfreevaror till hemresan. På resor inom EU är det inte möjligt att köpa taxfree alkohol eller tobak ombord, men däremot går det bra att förbeställa alkohol (ej tobak). Divine Travel ansvarar inte för försäljning av tullfria varor eller varor av annat slag ombord på flyget, och inte heller för de förhandsbeställningar som görs. Detta är ett avtal direkt mellan dig som resenär och flygbolaget. Kontrollera dina varor innan du bryter plomberingen och reklamera direkt på plats om något är fel. Vid fel som upptäcks i efterhand hänvisar vi direkt till flygbolaget.

**Tid att checka in:**

Se till att vara ute i god tid på flygplatsen, minst 2 timmar innan avgång. Tänk på att det kan vara kö till incheckningen och sedan till säkerhetskontrollen. Incheckningen stänger 1 timme innan avresan. Tänk på att inget flyg inväntar försenade passagerare.

**Tillval:**

De tillval som rör t.ex. golfspel, spa-behandlingar m.m. kan bokas genom Divine Travel och betalas av resenären separat.

**Tullbestämmelser:**

Har du tullfrågor? Vänligen besök Tullverkets hemsida [www.tullverket.se/](http://www.tullverket.se/)

**Vaccinationer/Hälsa:**

Krav och rekommendationer rörande vaccination är föränderlig information. Här är en mycket användbar sida med information och även kontaktuppgifter till vaccinationscentraler.

<http://www.resevaccin.nu/>

**Valuta:**

Det finns olika valutaregler för respektive land för hur mycket valuta som är tillåtet att föra ut ur landet. Kontrollera med aktuellt lands ambassad. För valutaväxlare som ger er snabba uträkningar mellan de flesta valutor. <http://www.oanda.com/converter/classic>

Forex växlingskontor och aktuella växelkurser. <http://www.forex.se/>

**Visum:**

För svenska medborgare och för utländska medborgare bosatta i Sverige gäller ibland särskilda visumbestämmelser för inresa i andra länder. Svensk medborgare av utländskt ursprung har i vissa fall inte automatisk inrese rätt i ett land. Här hittar ni viseringsregler för svenska medborgare samt kontaktuppgifter för visumansökan.

<http://www.sweden.gov.se/sb/d/3945>

**Vädret på resmålet:**

En bra sida med hela världens väder just nu och för flera dagar framöver.

<http://weather.yahoo.com/>