

## Vårt att veta efter resan

### Hur dags landar planet:

På luftfartsverkets hemsida finns det information om avgångs- och ankomst tider. [www.lfv.se](http://www.lfv.se)

### Lost & Found

Har du glömt något på resmålet? Vi kan hjälpa dig med att förmedla telefon- eller faxnummer till hotellet. Vi kan även hjälpa till med en eftersökning av kvarglömda effekter på hotellet, i transferbussen eller på någon av de utflykter som gjorts. Vi debiterar en administrativ avgift om 150 kr/eftersökning. Skriv ut och fyll i formuläret som finns här på hemsidan som pdf. Skicka formuläret till: Dione Divine Travel, Danderydgatan 28, 114 26 Stockholm. Avgiften betalas via postgiro 4682528-7. Märk talongen "Lost & Found" och glöm inte att ange ditt namn. Inbetalningen ska vara oss tillhanda innan eftersökningen påbörjas. Vi kontakter dig så snart vi har fått svar från destinationen. Det kan ta upp till två veckor innan du hör något från oss. Eftersökning av kvarglömda effekter kan ske högst 2 veckor efter hemkomst. **OBS!** Divine Travel ansvarar inte för kvarglömda effekter och vi kan inte garantera att det du glömt kvar på resmålet kommer till rätta. Administrationsavgiften återbetalas ej, oavsett om effekterna återfinns eller inte.

### Reklamation:

Våra resor är omsorgsfullt planerade och vi har lagt stor vikt vid att kontrollera uppgifterna på vår hemsida. Om något inte skulle fungera till belåtenhet måste du påtala detta på plats till vår lokala guide. Härvid kan vi ofta åtgärda problemen redan på plats. Skulle du ändå inte vara nöjd med behandlingen på resmålet har du möjlighet att skriftligen reklamera efter hemkomst. Ditt brev ska innehålla uppgifter om resmål, avresedag, bokningsnummer och en kort redogörelse för klagomålet samt vara oss tillhanda senast två månader efter hemkomsten. Skriv till Dione Divine Travel, Danderydgatan 28, 114 26 Stockholm. Det går även att reklamera resan via [info@divinetravel.se](mailto:info@divinetravel.se)

### Skadeanmälan:

Det är viktigt att du har ett fullgott försäkringsskydd som gäller utomlands. Om du skulle råka ut för en olyckshändelse eller annan skada under resan kontakta alltid ditt försäkringsbolag för att anmäla skadan under eller efter resan.

### Utvärdering:

Dina åsikter och erfarenheter under resan är viktiga för oss och vår utveckling. Givetvis är det också trevligt för oss att höra hur Du har haft det och om det blev som Du önskat. Svara därför gärna på några enkla frågor i det utvärderingsformulär som du hittar som en pdf på hemsidan. Skriv ut och fyll i dina kommentarer och posta det till: Dione Divine Travel, Danderydgatan 28, 114 26 Stockholm.