

# AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

## FÖRSÄKRINGSVILLKOR NR. 755

### A. Allmänt om försäkringen

Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en fastställd prislista. Försäkringen ersätter de kostnader som har uppstått vid avbeställningstillfället. Resa som är ombokningsbar och där försäkringstagaren väljer att inte boka av resan, utan har som avsikt att företa resan senare och gör en ombokning, ersätter vi dessutom kostnader för ombokningen. Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör att gälla i och med att resan/arrangemanget påbörjats. Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbeviset. Det åligger försäkringstagaren att själv avboka sin resa hos resebyrån eller researrangören. Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är således inte gällande och eventuell inbetald premie återbetalas.

### B. När ska försäkringen vara betald

Om inte annat avtalats med oss ska försäkringen tecknas och betalas inom två dagar från det att anmälningsavgiften/depositionen för resan eller arrangemanget ska betalas. Om resan/arrangemanget i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas omedelbart för att vara gällande. Försäkring som inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att en resa eller ett arrangemang påbörjas.

### C. Grundtäckning

Täcker omfattningen som anges i punkt E.

### D. Tillägg till grundtäckning

**D.1 Oförmåga att fullfölja resans syfte.** I tillägg till de i punkt E.1 uppräknade tillfällena gäller avbeställningsförsäkringen, med tillägg för oförmåga att fullfölja resans syfte, även om den försäkrade drabbas av en plötslig uppkommen fysisk sjukdom eller skada, som inte kräver sjukhusvård eller läkarordinerat sängläge, men gör den försäkrade oförmöggen att genomföra den planlagda huvudaktiviteten på resan. Exempel på giltig grund kan vara problem med bihåleinflammation vid en dykresa, skadat fot vid vandringresa eller ett brutet finger vid en golfresa. Tillägget kan endast tecknas i kombination med grundtäckningen.

**D.2 Installera offentlig arrangemang.** I tillägg till de i punkt E.1 uppräknade tillfällena gäller avbeställningsförsäkringen, med detta tillägg, om det i försäkringsbrevet angivna offentliga arrangemanget ställs in, före avresa. Tillägget kan endast tecknas i kombination med grundtäckningen.

**D.3 Gruppledare.** I tillägg till de i punkt E.1 uppräknade tillfällena gäller avbeställningsförsäkringen, med detta tillägg, samtliga personer, som är angivna på försäkringen, om den i försäkringen namngivne gruppledaren blir förhindrad att delta i resan på grund av en av försäkringens punkter E.1 - E.3 nämnda orsaker. Tillägget kan endast tecknas i kombination med grundtäckningen.

### E. Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller vid:

**E.1 Sjukdom eller skada för försäkringstagaren.** Försäkringen gäller när försäkrade, eller försäkrade medresande familjemedlem eller medresenär inte kan påbörja den planlagda resan på grund av död eller allvarlig akut sjukdom/skada som uppkommit efter försäkringens teckning. Tillståndet ska kräva inläggning på sjukhus eller av läkare ordinerat sängläge eller sådant som jämställas med detta (max tre försäkringstagare kan avbeställa som medresenär). Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfall, sjukdom eller dödsfall vid gruppresan (med gruppresan menas mer än 3 personer eller fler än två familjer som bokar resan tillsammans till samma resmål).

**E.2 Sjukdom, skada eller död hos försäkringstagarens familj.** Försäkringen gäller om det uppstår allvarlig akut sjukdom, olycksfall eller död hos den försäkrades familj (definition 0.4) eller person som försäkringstagaren skall besöka under resan.

**E.3 Brand eller inbrott.** Brand eller inbrott i försäkringstagarens bostad eller verksamhet i omedelbart samband med avresan, enligt skriften polisrapport.

**E.4 Bedrägliga handlingar.** Bedrägliga handlingar i försäkringstagarens verksamhet begått av en i verksamheten anställd person innan avresan, förutsatt att polisanmälan genomförs.

**E.5 Olovlig strejk.** Olovlig strejk i försäkringstagarens egen verksamhet som annonseras omedelbart innan avresan.

**E.6 Underkänd examination.** Försäkrade som inte klarar sin examination med godkänt resultat vid utbildning på högskola, universitet, eller liknande, där försäkringstagaren läser heltid och försäkringstagaren därför ska på ny examination, under förutsättning att resan köptes innan tidpunkten för den icke godkända examinationen och att tidpunkten för om examinationen ligger under perioden för resan, eller upp till två veckor efter planerad hemkomst.

**E.7 Vaccination som ej kan genomföras.** Försäkringstagare som av medicinska skäl inte kan motta en vaccination, som oförutsett och plötsligt införs som krav för inresa, till det land som försäkringstagaren avser att resa.

**E.8 Övrigt uppsägning.** Försäkringstagaren blir oväntat uppsagd från sitt heltidsarbete omedelbart innan avresan, eller på grund av uppsägningen påbörjar en ny anställning och inte har möjlighet att vara ledig för resan (skall kunna dokumenteras).

**E.9 Ensamt medresenär.** Försäkringen täcker även för avbeställning enligt punkt D och E.1 - E.3 om det innebär att en medresenär skall resa ensam, kan denna också avbeställa.

**E.10 Annan orsak.** Avbeställningsförsäkringen skyddar dig även om du av annan plötslig och oförutsett händelse måste avbeställa och inte kan delta i det köpta/beställda arrangemanget eller resan. Exempelvis plötsligt krigsutbrott på destinationen, efter att resan bokats.

### F. Försäkringens undantag

Försäkringen täcker inte, så till vida:

- den avbeställda resan är ett delarrangemang av den samlade försäkrade resan  
- orsaken till avbeställningen är en annan än de i denna försäkring angivna täckningsberättigade orsaker. Försäkringen gäller således inte i de fall avbeställningen genomförs grundad på andra resplaner, ånger, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande  
- sjukdomen eller orsaken, som är skälet till avbeställningen, var känd eller utbruten vid försäkringens tecknande och att försäkringstagaren med rimlighet kunde förvänta att sjukdomstillståndets utveckling kunde leda till avbeställning av resan

### G. Medresenär

Om tilläggsförsäkringen "Oförmåga att fullfölja resans syfte" är tecknad och en försäkringstagare avbeställer på grund av en av de i punkt E.1 - E.3 och D.2 uppräknade orsakerna, kan upp till totalt 3 medförsäkrade på samma resa (sammanlagt 4 pers.) avbeställa oavsett familjemässiga relationer mellan försäkringstagarna.

### H. Särskilda bestämmelser

Nedanstående bestämmelser måste vara uppfyllda för att ersättning ska utbetalas:

**H.1** - Att försäkringen är tecknad, utställd och betald vid bokning av resan eller senast vid betalning av deposition. Försäkringen upphör vid den tidpunkt försäkringstagaren lämnar sitt hem i Sverige för att påbörja resan.

**H.2** - Att vi, vid avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfallsskada, mottager ett läkarintyg ställt till den person avbeställningen gäller.

**H.3** - Att försäkringstagaren omgående informerar oss och researrangören/byrån, efter att omständigheterna som nödvändiggör avbeställning har blivit kända. Vid avbeställning efter resans påbörjande gäller inte försäkringen.

**H.4** - Att läkarintyg sändes till oss så fort som möjligt efter sjukdomens/olycksfallsskadans inträffande och att researrangören/byrån samtidigt informeras. Det är ett villkor för täckning,

att försäkringstagaren fortast möjligt läkarundersöks, antingen av försäkringstagarens egen praktiserande läkare eller av akutläkare.

**H.5** - Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att försäkringen tecknats och betalts.

### I. Försäkringsperioden

Försäkringen gäller från teckningsdatum fram till påbörjande av resa från Sverige.

### J. Ersättning från annat håll

Försäkringen omfattar inte skador eller utgifter som ersätts av annan försäkring.

### K. Överlåtelse av ersättningskrav

Ingen kan utan vårt samtycke pantsätta eller överlåta sina rättigheter enligt försäkringen.

### L. Förfarande vid skadetillfälle

Med skadepåföljd skall bifogas ifyllt läkarintyg, outnyttjade biljetter eller liknande, samt faktura på inköp av resan. Alla dokument skall sändas till oss i original. Vid dödsfall skall intyg från sjukhus bifogas.

### M. Tvister

Om du inte är nöjd med vårt beslut i ett försäkringsärende vill vi gärna att du i första hand kontaktar oss. Det kan ha uppstått missförstånd som går att klara upp vid en ny kontakt. Ibland kanske inte alla fakta i ett ärende har kommit fram från början.

### N. Överklagan

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-429 05 00. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte vållandeåkrav och personskador som har samband med trafikolycka. Nämnden behandlar inte heller medicinska invaliditetsbedömningar. Du kan också få råd i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm. Telefon 08-22 58 00.

### O. Definitioner:

**0.1 Akut sjukdom.** Viden akut ersättningsberättigad sjukdom menas en nyuppkommen sjukdom, en välgrundad misstanke hos försäkringstagaren om en nyuppkommen sjukdom som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsett förvarning av en bestående eller kronisk sjukdom.

**0.2 Gruppledare.** En specifikt, på försäkringsbrevet namngiven person, som gruppen är beroende av för arrangemangets/resans genomförande.

**0.3 Medresenär.** En person, som har köpt en motsvarande resa, med intentionen att genomföra resan tillsammans med försäkringstagaren och omfattas av en Gouda Avbeställningsförsäkring.

**0.4 Familj.** Försäkringstagarens familj definieras som make/maka, sambo, föräldrar, svärföräldrar, barn, barnbarn, svärbarn, syskon, svägerska, svåger, styvföräldrar, styvsyskon och mor-/farföräldrar.

**0.5 Sambo.** En person som försäkringstagaren stadigvarande lever tillsammans med i ett äktenskapsliknande förhållande och som har samma folkbokföringsadress som försäkringstagaren vid tecknande av försäkringen.

**0.6 Gruppresan.** En resa, som flera har bokat tillsammans och alla har köpt en Gouda Avbeställningsförsäkring, med intentionen att genomföra resan i sällskap tillsammans. Om man inte har samma utrese- och hemresedatum för alla försäkrade, anses resan vara samma resa, under tiden när de försäkrade har planerat att vara på samma resmål/hotell under huvudparten av reseperioden.

**0.7 Styvföräldrar.** Styvfar eller styvmor som inte är försäkringstagarens biologiska föräldrar, men som är gifta eller har levt i äktenskapsliknande förhållande i minst ett år, med en av försäkringstagarens biologiska föräldrar, medan barnet bodde hemma.

**0.8 Styvsyskon.** Syskon som inte är biologiska syskon, men som försäkringstagaren har levt i familjeförhållande med jämför punkt 0.7

**0.9 Adoptivbarn eller vårdnadshavare.** Vid adoption eller fosterfamilj där försäkringstagaren är upp vuxen jämställs dessa familjer med den biologiska familjen.

**0.10 Huvudaktivitet.** Med resans huvudaktivitet menas en aktivitet som försäkringstagaren har planlagt att utöva under huvudparten av resan. Vid tvivelsmål åligger det försäkringstagaren att påvisa aktiviteten, samt hur skadan har förhindrat genomförandet.

**0.11 Försäkringsbeloppet.** Försäkringstagaren väljer själv sitt försäkringsbelopp. Detta gör du genom att inkludera de kostnader kopplad till din resa som du vill försäkra. Försäkringsbeloppet/avbeställningsbeloppet ska motsvara det belopp du riskerar att förlora, avrundat uppåt till helt 100-tal kronor.

**0.12 Resans början.** Resan är påbörjad när försäkringstagaren kliver ombord färdmedlet som ska transportera försäkringstagaren till utlandet.

**0.13 Gouda.** Med oss, vår eller vi i villkorstexten menas uteslutande försäkringsgivaren Gouda Reseförsäkring.

### P. Försäkringsgivare

Gouda Reseförsäkring  
Filial till Goudse Schadeverzekering N.V.  
Wollmar Yxkullsgatan 14  
S-118 50 Stockholm  
Sweden  
Telefon: +46 (0)8 615 28 00  
Fax: +46 (0)8 641 84 80  
e-post: info@gouda-ri.se

### Q. Vid skada

Har du en skada som du har rätt att erhålla ersättning för enligt villkoren, var vänlig och läs dessa instruktioner noggrant. All kommunikation avseende skadeärenden ska ske med oss. Det är viktigt att du uppger ditt försäkringsnummer i all korrespondens med oss.

1. Avboka din resa hos resebyrån eller researrangören.  
2. Fyll i skadeformuläret och be läkaren som du erhållit behandling av att underteckna formuläret.  
3. Skicka in skadeformuläret tillsammans med kvitton och outnyttjade biljetter och dylikt. Alla handlingar ska vara i original.  
OBS! Skadeformuläret finns på vår hemsida [www.gouda-ri.se](http://www.gouda-ri.se). Du kan även ringa eller maila oss för att få ett skadeformulär skickat till dig.

**R. Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)**  
De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadeglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Av den du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

**Adressen är:** Gouda, Personuppgiftsombudet, Wollmar Yxkullsgatan 14, 118 50 STOCKHOLM. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

## VID AVBESTÄLLNING OCH UTNYTTJANDE AV FÖRSÄKRINGEN.

Kontakta omgående Gouda Reseförsäkring. Vi kan ge dig alla nödvändiga instruktioner. Våra öppettider är vardagar 08.30- 16.30. Utanför våra öppettider skall du kontakta en läkare vid sjukdom, för att få en diagnos. Sedan kontaktar du Gouda Reseförsäkring under våra öppettider.

Skadeanmälan för Goudas Avbeställningsförsäkring kan hämtas på [www.gouda-ri.se](http://www.gouda-ri.se) under "Vid skada". Saknar du tillgång till Internet kan vi skicka skadeanmälan till dig.